

Karta Gwarancyjna



KARTA GWARANCYJNA

24

Miesiące

Teltronic

ul. Ossendowksiego 6A

93-228 Łódź, Polska

NIP: 7292685289

MODEL

DATA ZAKUPU

NR FABRYCZNY



PIECZĘĆ PUNKTU SPRZEDAŻY

Jak uzyskać pomoc

Jak uzyskać pomoc

Zapoznaj się ze skróconą instrukcją obsługi dołączoną do zestawu. Jeżeli nie znajdziesz odpowiedzi na swoje pytanie

Skontaktuj się telefonicznie w godzinach 9:00-20:00 poniedziałek-sobota.
Napisz zgłoszenie na e-mail: serwis@teltronic.pl lub skorzystaj z zakładki POMOC.

Warunki gwarancji

Warunki gwarancji

Na zakupiony Produkt udzielana jest gwarancja na warunkach wymienionych poniżej. Niniejszy system został przetestowany przed sprzedażą. Zalecamy, aby jego instalacją zajęła się wykwalifikowana osoba.

1. Dostawca udziela Kupującemu gwarancji na okres 24 miesięcy od daty zakupu zestawu lokalizacji GPS.
2. Gwarancja będzie respektowana wyłącznie z dowodem zakupu albo rachunkiem (w miarę możliwości zawierającym datę zakupu, model produktu i nazwę sprzedawcy/dealera – dowodem zakupu może być w szczególności paragon lub faktura VAT) oraz z reklamowanym produktem dostarczonym w okresie gwarancyjnym. Producent zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji bezpłatnego serwisu gwarancyjnego zgodnie z niniejszą gwarancją w przypadku braku dokumentów, o których mowa powyżej w zdaniu poprzedzającym, lub jeśli informacje w nich zawarte są niekompletne albo nieczytelne. Gwarancja nie będzie respektowana, gdy nazwa modelu lub numer seryjny umieszczony na produkcie zostały zmienione, zmasane, usunięte lub zatarte.
3. W przypadku uzasadnionej reklamacji, gwarant wykona obowiązki wynikające z niniejszej Gwarancji w postaci bezpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego produktu lub jego uszkodzonych części w terminie 14 dni liczonym od dnia otrzymania reklamowanego towaru. Czas usunięcia usterki może ulec wydłużeniu w momencie zaistnienia sytuacji nadzwyczajnej np. Braku dostępności towaru o podobnej specyfikacji, brak komponentów koniecznych do przywrócenia urządzenia do pełnej sprawności.
4. W przypadku wymiany produktu na wolny od wad bądź dokonania istotnej naprawy produktu lub jego elementów, termin gwarancji biegnie na nowo odpowiednio od chwili dostarczenia produktu wolnego od wad lub zwrócenia naprawionego produktu. Jeżeli wymianie uległ wyłącznie element produktu, bieg terminu gwarancji, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, dotyczy wyłącznie tego wymienionego elementu. W innych wypadkach, w szczególności gdy została dokonana nieistotna naprawa produktu, termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
5. Niniejsza gwarancja nie obejmuje ryzyka przypadkowej utraty lub zniszczenia produktu związanych z transportem produktu do Autoryzowanego Centrum Serwisowego w przypadku gdy kupujący/konsument organizuje samodzielnie transport.
6. **Niniejsza gwarancja nie obejmuje:** **a)** okresowych przeglądów technicznych; **b)** elementów zużywalnych lub podlegających wyczerpaniu; **c)** uszkodzeń i awarii spowodowanych włączeniem, użytkowaniem lub obchodzeniem się z produktem w sposób odbiegający od normalnych zasad użytkowania; **d)** uszkodzeń produktu będących następstwem: używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, czyli: używania, którego skutkiem jest uszkodzenie fizyczne, mechaniczne, estetyczne lub uszkodzenie powierzchni produktu lub jego modyfikacje, lub uszkodzenie któregoś z elementów zestawu; **e)** nieudanej instalacji, instalacji w miejscu do tego nieprzeznaczonym, lub w przypadku gdy montażu dokonał nieautoryzowany lub nieprzeszkolony podmiot; **f)** Instalacji produktu dokonano niezgodnie z przeznaczeniem lub sprzecznie ze standardami bezpieczeństwa obowiązującymi w kraju, gdzie produkt jest używany; **g)** nieserwisowania produktu zgodnie z instrukcjami dotyczącymi prawidłowego serwisowania; **h)** zarażenia wirusem lub użytkowania produktu z oprogramowaniem innym niż dostarczone z produktem lub oprogramowaniem nieprawidłowo zainstalowanym; **i)** W przypadku zaistnienia wszelkich sytuacji nadzwyczajnych np. zmian w infrastrukturze operatorów sieci komórkowej, w szczególności wyłączenia koniecznych do komunikacji urządzenia pasm sieci komórkowej; **j)** napraw przeprowadzanych przez osoby nieposiadające autoryzacji dostawcy; **k)** zmian i przeróbek bez uprzedniej zgody Teltronic, takich jak: Zwiększania parametrów produktu, modyfikacjami produktu; **l)** wypadków, pożaru, działania cieczy lub wilgoci, chemikaliów i innych substancji, zalania urządzenia przez niepoprawne zabezpieczenie lub niepoprawny montaż, powodzi, wibracji, nadmiernego gorąca, nieprawidłowej wentylacji, wahań napięcia sieci zasilającej, podłączenia nadmiernego lub nieprawidłowego napięcia, promieniowania, wyładowań elektrycznych łącznie z błyskawicami oraz działania jakichkolwiek sił zewnętrznych i uderzeń.
7. Naprawa bądź wymiana Produktu wiąże się z ryzykiem utraty danych przechowywanych w Produkcie, zatem zaleca się sporządzenie kopii zapasowej wszelkich treści i danych przechowywanych w Produkcie, gdyż w trakcie wymiany lub naprawy takie treści lub dane mogą ulec zniszczeniu.
8. Gwarant nie odpowiada za dane pozostawione na produkcie oddanym mu do naprawy.
9. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych spowodowaną użytkowaniem Produktu.
10. **Osprzęt oraz elementy eksploatacyjne** takie jak: Akcesoria, elementy gumowe, przyciski, kable zasilające, baterie/akumulatory, objęte są odrębną gwarancją wynoszącą 6 miesięcy (zgodnie z normami zużycia).

TELTRONIC

ul. Ossendowskiego 6A
93-228 Łódź, Poland

Telefon: +48 691 524 574

Fax: +48 42 630 43 27

NIP: 729-26-85-289 REGON: 366260460

e-mail: info@teltronic.pl

