

Instrukcja obsługi

Teltronic lokalizator GPS model: GP10/GP20



Dziękujemy za okazane nam zaufanie oraz wybór modelu GP10/20.

Lokalizator wyposażony jest w moduł GNSS oraz GSM, dzięki którym z każdego zakątka świata możesz obserwować śledzony obiekt na żywo oraz przeglądać historię przejazdów do 24 miesięcy wstecz. Urządzenie za pomocą połączenia GPRS i karcie SIM wysyła dane do serwera w interwale co 30* sekund

dzięki czemu możesz kontrolować:

Położenie • Prędkość poruszania • przebieg tras (historia do 2 lat) • zatrzymania • miejsca • czas zdarzeń Wszystkie parametry możesz obserwować przez platformę www.teltronicpro.pl oraz za pomocą SMS i na aplikacji mobilnej.

Model GP10/20 wyposażony jest w wiele unikalnych cech:

Wbudowany akumulator (10,000 - 20,000 mAh) pozwoli na działanie nawet do 200 dni na jednym ładowaniu.

Czas działania na baterii jest ściśle uzależniony od ilości pracy/przebytych km/temperatury zewnętrznej, zasięgu GSM/GPS, wykorzystania podsłuchu.

Podsłuch GSM pozwala na zdalny nasłuch otoczenia za pomocą telefonu komórkowego.* (Opcja akcesoryjna włączana na zamówienie)*

- Inteligentny system zarządzania pracą- po 5 min. braku ruchu urządzenie przechodzi w tryb offline. w celu oszczędności baterii i transmisji danych.
- Nadawanie rozpoczyna po rozpoznaniu przez czujnik ruchu. • Możliwość wyznaczania powiadomień SMS.
- Możliwość konfiguracji przycisku na obudowie np. do funkcji SOS.
- Możliwość komunikacji z zewnętrznymi urządzeniami pracującymi w technologii Bluetooth.

Technologia GNSS i A-GPS

Ogromna precyzja namierzania, dzięki wykorzystaniu technologii GNSS, która korzysta z czterech systemów satelitarnych, oraz AGPS- wspomaganie pozycji za pomocą nadajników operatora GSM.

1.) Pierwszy start

Po otrzymaniu urządzenia zacznij od podłączenia sprzętu do ładowania za pomocą kabla micro-USB który znajdziesz w zestawie. Ładowanie do pełna zajmuje około 20h.

Następnie zarejestruj kartę SIM.

Rejestracja nie dotyczy kart PLAYMETRIC, TRUPHONE, SIERRA.

W celu aktywowania urządzenia, udaj się do punktu rejestracji, oraz zarejestruj kartę SIM. Najlepszym sposobem jest rejestracja w salonie operatora, gdyż załatwisz tam wszystkie sprawy związane z kartą.

Po zarejestrowaniu karty, należy ją doładować za min. 30 zł

Urządzenie musi być włączone i aktywne po rejestracji, aby możliwe było doładowanie karty SIM.

Po doładowaniu zleć włączenie pakietu 6GB internetu, który wystarczy na około 8-12 miesięcy. Można zrobić to na kilka sposobów np. Kontakt z infolinią operatora, przez platformę PLAY24, lub w salonie operatora.

Jeżeli urządzenie będzie się poruszać poza granicą Polski, należy pamiętać o dodatkowych wolnych środkach, na karcie powinno być minimum 15 zł. wolnych środków na transmisję danych poza pakietowych.

Karta SIM jest zamknięta w urządzeniu, nie ma potrzeby jej wyciągnięcia do rejestracji, ani żadnej powyższej czynności.



25 zł

pakiet jednorazowy

6 GB

do ostatniego MB

Włącz w aplikacji

Play 24

Włącz kodem

*111*843*1#

2.) Po aktywacji karty

Rejestracja karty odbywa się maksymalnie do 24h. natomiast z reguły trwa maksymalnie godzinę.

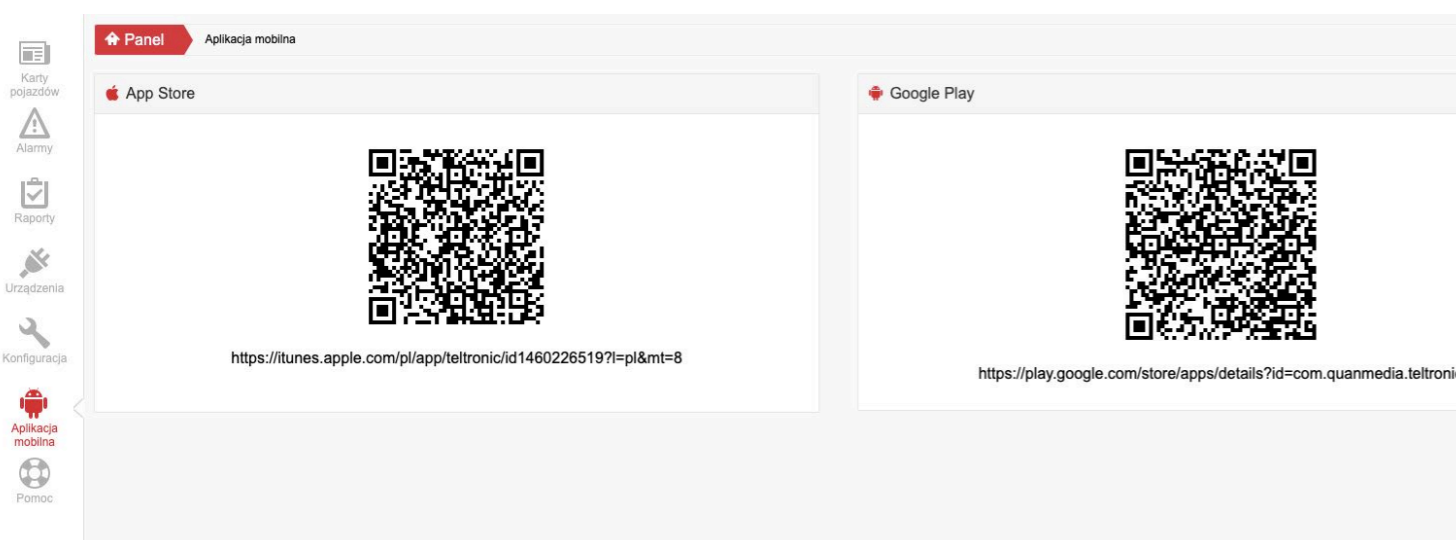
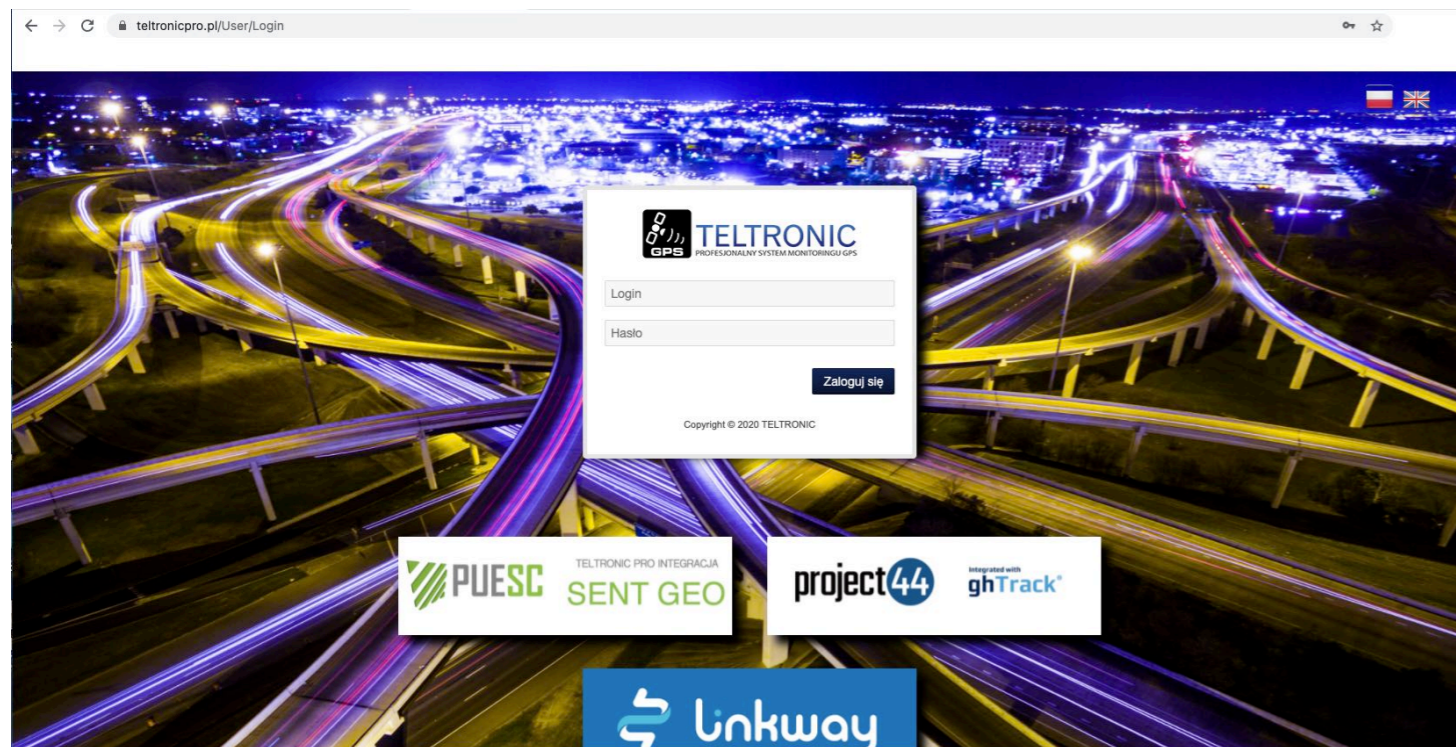
1.) **Gdy Twoja karta jest już aktywna** można zacząć działać. Lokalizator łączy się automatycznie po podłączeniu zasilania. Aby w pełni złapać poprawnie sygnał satelitarny, zaleca się wyjść z urządzeniem na otwartą przestrzeń. Należy pamiętać, że sygnał GPS nie przebija się przez mury, nie dociera na parkingi podziemne, do wnętrza budynków, tuneli itp. Dlatego w tych miejscach namierzenie pozycji będzie niezwykle trudne. Prawidłowo założone urządzenie będzie miało uruchomione diody LED. Pamiętaj! urządzenie w trybie offline (bez ruchu) wyłącza diody.

2.) **Zaloguj się do platformy www.teltronicpro.pl** Na podany przy zamówieniu adres email wysłaliśmy dane do logowania, oraz skróconą instrukcję użytkownika. Danymi zamieszczonymi w mailu w prosty sposób zalogujesz się do platformy, gdzie możliwe będzie śledzenie twojego urządzenia.

Zmiana hasła

Aby zmienić hasło należy wybrać po lewej stronie w systemie TELTRONICPRO zakładkę **konfiguracja > Zmiana hasła**.

3.) **Aplikację mobilną znajdziesz** po zalogowaniu do systemu po zakładką **APLIKACJA MOBILNA**.



3.) Opis zewnętrzny

LED, Przycisk, Elementy zestawu.

1.) Kontrolki LED.

Battery: Informuje o stanie pracy, stanie ładowania, naładowania, oraz o słabej baterii. Włączona dioda oznacza urządzenie włączone, zgaszona dioda oznacza urządzenie wyłączone lub w trybie czuwania/offline.

GPS: Informuje o aktualnym stanie sygnału GPS.

GSM: Informuje o aktualnym stanie sygnału GSM.

2.) **Port/ złącze Micro-USB.** Służy do ładowania urządzenia za pomocą ładowarki USB.

3.) **Górny przycisk (1)** Przycisk ON/OFF przytrzymanie przez około 10 sekund spowoduje wyłączenie lub włączenie urządzenia

Elementy zestawu:

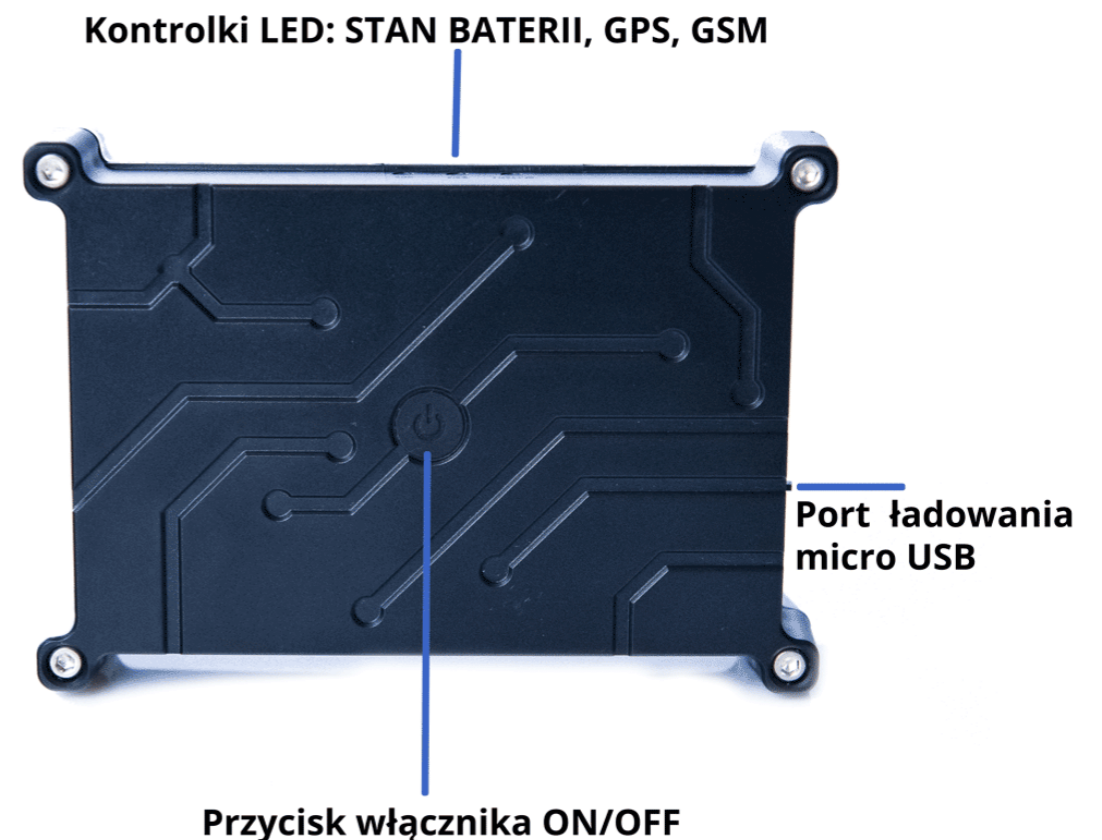
1x Lokalizator GPS z wbudowaną kartą SIM.

1x Przewód micro-USB do ładowania.

1x Blankiet po karcie SIM z numerem.

1x Dostęp do systemu monitoringu GPS

1x Aplikacja mobilna Teltronic.



4.) Sygnalizacja LED na obudowie

Opis zachowania diod LED

Urządzenie posiada trzy kontrolne diody LED które służą do komunikowania o statusie ładowania, baterii oraz pracy urządzenia. Lokalizator fabrycznie ustawiony jest na pracę jak najbardziej ekonomiczną przez co diody są wyłączane podczas braku ruchu.

1.) Dioda nr. 1 (battery) odpowiada za kontrolę baterii, pracy oraz ładowania.

- A. **Poprawne ładowanie:** 1 mignięcie na zielono co 2 sekundy.
- B. **Pełne naładowanie:** stała zielona dioda bez migania.
- C. **Słaba bateria:** Czerwona dioda 3 mignięcia: Kontrolka słabej baterii pojawi się gdy bateria spadnie poniżej 10%

2.) Dioda nr. 2 (GSM) odpowiada za kontrolę stanu połączenia sieci GSM.

- A. **Sygnal i połączenie GSM poprawne osiągnięte:** Zielona dioda 1 mignięcie co około 2 sekundy. Uwaga po zdobyciu poprawnego sygnału dioda wyłączy się.
- B. **Sygnal i połączenie GSM Brak:** Czerwona dioda 2 mignięcia co około 2 sekundy.
- C. **Trwające połączenie GSM:** Szybkie mignięcia zielonej diody cały czas trwania połączenia.

3.) Dioda nr. 3 (GPS) Odpowiada za kontrolę stanu sygnału satelitarnego

- A. **Brak poprawnego sygnału GNSS lub słaby sygnał/poszukiwanie sygnału:** Czerwona dioda 2 mignięcia co około 2 sekundy.
- B. **Sygnal GNSS osiągnięty poprawnie:** Zielona dioda 1 mignięcie co około 2 sekundy.



5.) Podstuch GSM i funkcje dodatkowe

Opis podstuchu oraz funkcji dodatkowych

Lokalizator GP10/GP20 wyposażony jest w podstuch, który można nasłuchiwać zdalnie za pomocą połączenia z telefonu komórkowego. Urządzenie posiada możliwość dodania do 99 numerów tel. Które będą autoryzowane do nasłuchu.

Personel Teltronic wpisuje do pamięci urządzenia numer telefonu, który podany został przy zamówieniu. Aby dopisać numery dodatkowe, należy stworzyć zgłoszenie do serwisu przez zakładkę POMOC, którą znajdziesz w systemie www.teltronicpro.pl

Aby aktywować nasłuch zadzwoń na numer, który zamontowany jest w urządzeniu. Połączenie zostanie odebrane automatycznie i będziesz mieć możliwość nasłuchu otoczenia lokalizatora.



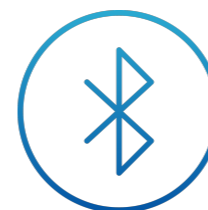
Aby korzystać z powiadomień SMS należy nabyć pakiet.



System posiada możliwość włączania szeregu powiadomień SMS. Pakiet powiadomień SMS można zamówić kontaktując się na serwis@teltronic.pl lub przez zakładkę POMOC, która znajduje się w systemie www.teltronicpro.pl.

Przykładowe powiadomienia:

- A. Powiadomienie o przekroczeniu prędkości
- B. Powiadomienie Alarmowe po naciśnięciu wybranego przycisku
- C. Powiadomienie o upadku osoby z urządzeniem
- F. Powiadomienie o przekroczeniu danej strefy elektronicznego ogrodzenia
- G. Powiadomienie o wjechaniu do danej Stefy elektronicznego ogrodzenia



6.) Zawartość zestawu

1.) Centralka lokalizator x 1



2.) Kabelek do ładowania Micro-USB x1



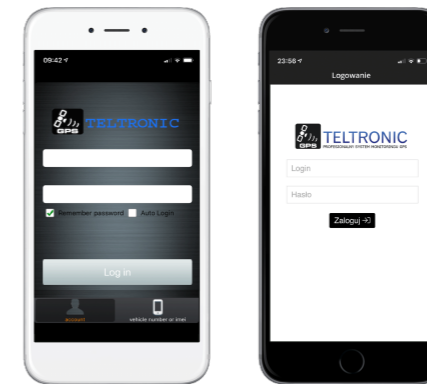
3.) Karta SIM x1



4.) Roczny dostęp do usługi www.teltronicpro.pl



5.) Aplikacja mobilna iOS Android



7.) Rozwiązywanie problemów

Poniżej znajdziesz odpowiedzi na pytania w razie trudności z użytkowaniem.

Jeżeli

APLIKACJA WSKAZUJE CI NIEPRAWIDŁOWE POŁOŻENIE NALEŻY SPRAWDZIĆ ORAZ WYKONAĆ PONIŻSZE PROCEDURY.

- 1.) Aplikacja wyświetla nieprawidłową lokalizację na mapie.
- 2.) Nie mogą uruchomić urządzenia po rozładowaniu.
- 3.) Urządzenie przesyła sygnał nieregularnie lub z opóźnieniem.

1.)

- Sprawdź stan naładowania baterii PRZEZ PLATFORMĘ www.teltronicpro.pl w panelu po prawej stronie.
- Sprawdź czy jest sygnał- Wykonaj połączenie w kierunku urządzenia. Jeżeli sygnał się pojawia, oznacza to, że urządzenie działa i ma połączenie z siecią. Jeżeli włącza się poczta lub abonent jest poza zasięgiem sieci, należy sprawdzić czy urządzenie jest włączone i czy jest w obrębie zasięgu sieci GSM.
- **Sprawdź stan pakietu internetowego oraz doładowania karty SIM. Możesz zrobić to przez infolinię operatora sieci GSM.**
- Sprawdź czy roczna licencja do SERWERA dla twojego urządzenia jest ważna. W systemie www.teltronicpro.pl stan licencji sprawdzisz każdorazowo po zalogowaniu (**zakładka urządzenia**) w kolumnie (**opłacone do**).
- Sprawdź czy urządzenie nie jest zagłuszone lub nie znajduje się w miejscu o ograniczonym zasięgu GPS lub GSM np. Garaż podziemny, miejsce oddalone od zasięgu sieci GSM.
- Sprawdź czy coś nie zakłóca sygnału w pojeździe lub miejscu w którym lokalizator został zamontowany.

NOWY		
Łódź-Polesie, Łódź, łódzkie, Polska		
Ogólne	Drzwi	Temperatury
Ecodriving	Dzienne liczniki	Specjalne
Data i czas:	2021-09-06 09:04:42	
Napięcie akumulatora:	N/A	
Napięcie baterii:	3.699 V	
Prąd baterii:	0.000 A	
Poziom baterii:	42 %	
Sygnał GSM / GPS:	4/5	0

L.p.	Nazwa	Typ	Użytkownik	IMEI	Numery kart SIM	Dopuszczalna prędkość pojazdu	Numer rejestracyjny	Pojemność zbiornika paliwa	Poziom paliwa	Stan licznika	Data aktywacji	Opłacone do	Operacje
1	Adam	RDST	WESOLY POKÓJ PROGRAMISTÓW	86254	577	bez ograniczeń		N/A	N/A	N/A	2021-08-02 14:00:4	2022-08-02 23:00:00	
2	ANTENA	RDST	WESOLY POKÓJ PROGRAMISTÓW	86135	575	bez ograniczeń		N/A	N/A	N/A	2021-08-12 11:19:22	2022-08-12 23:00:00	
3	Piotrek	RDST	WESOLY POKÓJ PROGRAMISTÓW	86254	play firm 795	bez ograniczeń		N/A	N/A	N/A	2021-08-02 13:35:1	2022-08-02 23:00:00	
4	Radek_normal	RDST	WESOLY POKÓJ PROGRAMISTÓW	86986		bez ograniczeń		N/A	N/A	N/A	2020-07-18 18:00:3	2022-07-18 23:00:00	
5	Seweryn	RDST	WESOLY POKÓJ PROGRAMISTÓW	86254	887 88	bez ograniczeń		N/A	N/A	N/A	2021-08-02 13:47:1	2022-08-02 23:00:00	
6	NOWY	GP	WESOLY POKÓJ PROGRAMISTÓW	35262	530 33 FIRMOWY	bez ograniczeń		N/A	N/A	N/A	2021-08-19 12:05:3	2022-08-19 23:00:00	

2.)

- **Naładuj urządzenie.** Jeżeli dioda kontrolna nie miga samoczynnie po naładowaniu, przyciśnij przycisk ON/OFF do czasu, aż dioda kontrolna się zaświeci. Puść przycisk od razu gdy się zapali. Jeżeli urządzenie się nie ładuje Sprawdź zasilacz oraz kabel USB.



PAMIĘTAJ! URZĄDZENIE NIE ZŁAPIE PRAWIDŁOWEJ POZYCJI W POMIESZCZENIU. STARAJ SIĘ URUCHAMIAĆ LOKALIZATOR W MIARĘ MOŻLIWOŚCI NA ZEWNĄTRZ LUB MOŻLIWIE BLISKO OKNA.

8.) Rozwiązywanie problemów

Pomoc techniczna i wskazówki

3.) Urządzenie fabrycznie ustawione jest na wysyłkę co 30 sekund, aktualizacja danych może się opóźnić z wielu przyczyn np. Słabego zasięgu operatora, obciążeniu lub niedyspozycji na nadajniku GSM, zachwiania sygnału satelitarnego itp. Nie powinno się to zdarzać regularnie, natomiast jeżeli dzieje się to często, należy sprawdzić ewentualność zagłuszania lub sprawdzić miejsce w którym zamontowane jest urządzenie.

! **BEZWZGLĘDNI NIE ZALECA SIĘ MONTAŻU URZĄDZENIA BLISKO SILNIKA (POD MASKĄ) TAKI MONTAŻ MOŻE SKUTKOWAĆ POWAŻNYMI BŁĘDAMI PRACY URZĄDZENIA.**

! **UWAGA! JEŻELI UŻYWASZ URZĄDZENIA W TRUDNYCH WARUNKACH GDZIE MOŻE WYSTĘPOWAĆ: PIASEK, BŁOTO, WODA, SÓL itp. URZĄDZENIE NALEŻY BEZWZGLĘDNI ZABEZPIECZYĆ SZCZELNIE FOLIĄ Z ZAMYKANIEM STRUNOWYM LUB INNYM DOSTĘPNYM ZABEZPIECZENIEM.**

Jeżeli żadna z powyższych wskazówek pomocy nie pomogła w rozwiązaniu problemu skontaktuj się z serwisem.

Dla użytkowników www.teltronicpro.pl należy zalogować się do platformy oraz skorzystać z zakładki **POMOC**.



Uwaga: Podczas kontaktu z serwisem zawsze miej przygotowany numer ID lub Login do systemu.
Teltronic udziela pomocy technicznej Pod telefonem 691 524 574 (podstawowa pomoc)
Poniedziałek - Sobota w godz: 9:00-20:00




Pod adresem mailowym: 7 dni w tygodniu w godz: 8-23 (serwis)

WSPARCIE TECHNICZNE DOSTĘPNE TYLKO DLA WAŻNYCH LICENCJI PREMIUM I PRO PL.

9.) Bezpieczeństwo użytkowania

Zapoznaj się ze wskazówkami dotyczącymi bezpieczeństwa użytkowania.

Przed przystąpieniem do użytkowania urządzenia należy dokładnie zapoznać się z treścią niniejszego rozdziału. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niewłaściwego użytkowania tego urządzenia lub korzystania z niego niezgodnie z niniejszą instrukcją.

	Nie włączać urządzenia, gdy jego używanie jest zabronione lub gdy urządzenie może wywołać zakłócenia lub zagrożenie.
	Przestrzegać przepisów obowiązujących w szpitalach i ośrodkach zdrowia. Wyłączyć urządzenie w pobliżu aparatury medycznej.
	Wyłączyć urządzenie w samolocie. Urządzenie może wywołać zakłócenia sygnałów mających związek ze sterowaniem samolotu.
	Wyłączyć urządzenie w pobliżu elektronicznych urządzeń precyzyjnych. Urządzenie może zakłócać ich działanie.
	Nie demontować urządzenia ani jego akcesoriów. Do konserwacji lub naprawy urządzenia uprawniony jest wyłącznie wykwalifikowany personel.
	Nie umieszczać urządzenia lub jego akcesoriów w miejscach silnego oddziaływania pola elektromagnetycznego.
	Nie umieszczać urządzenia w pobliżu nośników magnetycznych. Promieniowanie urządzenia może doprowadzić do usunięcia zapisanych na nich informacji.
	Nie narażać urządzenia na działanie wysokiej temperatury ani nie używać go w pobliżu substancji łatwopalnych, np. na stacji benzynowej.
	Przechowywać urządzenie i jego akcesoria z dala od dzieci. Dzieci nie mogą korzystać z urządzenia bez nadzoru.
	Aby uniknąć eksplozji, należy używać wyłącznie zatwierdzonych baterii i ładowarek.
	Przestrzegać przepisów dotyczących użytkowania urządzenia. Korzystając z urządzenia, należy brać pod uwagę prywatność innych osób i ich prawa.

Zalecamy używanie oryginalnej ładowarki producenta do ładowania baterii. Lokalizator wykorzystuje napięcie 5V, zbyt wysokie napięcie może doprowadzić do szkód lub nawet spowodować wypadek!

Bezwzględnie nie wolno zanurzać urządzenia w wodzie lub innej cieczy.

Przed korzystaniem z urządzenia lub podłączeniem do ładowania należy dobrze osuszyć ręce, woda lub inna ciecz może skutkować uszkodzeniem urządzenia lub nawet doprowadzić do porażenia prądem elektrycznym.

Urządzenie należy przechowywać i korzystać z niego z dala od wilgoci.

Bezwzględnie nie wolno wystawiać urządzenia na działanie ekstremalnych temperatur oraz warunków atmosferycznych.

TELTRONIC Nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia:

- A. Mechaniczne i powstałe w wyniku zalania lub innego czynnika który po dostaniu się do urządzenia wyrządził w nim szkody.
- B. Uderzeń oraz uszkodzeń spowodowanych mechanicznie.
- C. Śladów użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem oraz Uszkodzeń powstałych w wyniku zastosowania innych akcesoriów niż oryginalne dostępne w zestawie.
- D. Uszkodzeń oraz szkód wyrządzonych przez użytkowanie urządzenia.

10.) Parametry techniczne/specyfikacja

Poniżej znajdziesz wszystkie dane techniczne

MODUŁY: GSM, GPRS, GPS, BLUETOOTH (4.0 + LE) **GNSS:** GPS, GLONASS, GALILEO, BEIDOU

Odbiornik 33 kanałów **Czułość śledzenia -165 dBm**

Dokładność < 3 m

Gorący start < 1 s **Ciepły start < 25 s** **Zimny start < 35 s**

DANE KOMÓRKOWE

Technologia GSM

Pasma 2G Czterozakresowy 850 / 900 / 1800 / 1900 MHz

Transmisja danych GPRS Multi-Slot Class 12 (do 240 kb/s), GPRS Mobile Station klasy B

Obsługa danych SMS (tekst/dane)

ZASILANIE

Napięcie ładowania 5 V DC z zabezpieczeniem przeciwprzepięciowym

Bateria Bateria litowo-polimerowa 10.000-20.000 mAh

BLUETOOTH Specyfikacja 4.0 + LE

Obsługiwane urządzenia peryferyjne Zestaw słuchawkowy, czujniki ruchu Bluetooth LE, czujniki magnetyczne LE, czujniki temperatury i wilgotności LE oraz czujniki temperatury LE, obsługa iBeacon i Eddystone.

INTERFEJS

Konfigurowalne przyciski 5

Wewnętrzne wysokie wzmocnienie GNSS/GSM/Bluetooth

USB 2.0 Micro-USB

Sygnalizacja LED 3 diody LED

SIM 2.0 Micro-SIM, Micro-SIM z możliwością eSIM

Pamięć 128 MB wewnętrznej pamięci flash

SPECYFIKACJA FIZYCZNA

Wymiary 119 x 84 x 30/36 mm (dł. x szer. x wys.)

Waga 200-300g

ŚRODOWISKO DZIAŁANIA

Temperatura pracy -25 °C do +65 °C

Temperatura przechowywania -25 °C do +85 °C

Wilgotność robocza 5% do 95% bez kondensacji

Stopień ochrony IP67

CERTYFIKATY:



Karta Gwarancyjna



KARTA GWARANCYJNA

24

Miesiące

Teltronic

ul. Ossendowskiego 6A

93-228 Łódź, Polska

NIP: 7292685289

MODEL

DATA ZAKUPU

NR FABRYCZNY



PIECZĘĆ PUNKTU SPRZEDAŻY

Jak uzyskać pomoc

Jak uzyskać pomoc

Zapoznaj się ze skróconą instrukcją obsługi dołączoną do zestawu. Jeżeli nie znajdziesz odpowiedzi na swoje pytanie

Skontaktuj się telefonicznie w godzinach 9:00-20:00 poniedziałek-sobota.
Napisz zgłoszenie na e-mail: serwis@teltronic.pl lub skorzystaj z zakładki POMOC.

Warunki gwarancji

Warunki gwarancji

Na zakupiony Produkt udzielana jest gwarancja na warunkach wymienionych poniżej. Niniejszy system został przetestowany przed sprzedażą. Zalecamy, aby jego instalacją zajęła się wykwalifikowana osoba.

1. Dostawca udziela Kupującemu gwarancji na okres 24 miesięcy od daty zakupu zestawu lokalizacji GPS.
2. Gwarancja będzie respektowana wyłącznie z dowodem zakupu albo rachunkiem (w miarę możliwości zawierającym datę zakupu, model produktu i nazwę sprzedawcy/dealera – dowodem zakupu może być w szczególności paragon lub faktura VAT) oraz z reklamowanym produktem dostarczonym w okresie gwarancyjnym. Producent zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji bezpłatnego serwisu gwarancyjnego zgodnie z niniejszą gwarancją w przypadku braku dokumentów, o których mowa powyżej w zdaniu poprzedzającym, lub jeśli informacje w nich zawarte są niekompletne albo nieczytelne. Gwarancja nie będzie respektowana, gdy nazwa modelu lub numer seryjny umieszczony na produkcie zostały zmienione, zmasane, usunięte lub zatarte.
3. W przypadku uzasadnionej reklamacji, gwarant wykona obowiązki wynikające z niniejszej Gwarancji w postaci bezpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego produktu lub jego uszkodzonych części w terminie 14 dni liczonym od dnia otrzymania reklamowanego towaru. Czas usunięcia usterki może ulec wydłużeniu w momencie zaistnienia sytuacji nadzwyczajnej np. Braku dostępności towaru o podobnej specyfikacji, brak komponentów koniecznych do przywrócenia urządzenia do pełnej sprawności.
4. W przypadku wymiany produktu na wolny od wad bądź dokonania istotnej naprawy produktu lub jego elementów, termin gwarancji biegnie na nowo odpowiednio od chwili dostarczenia produktu wolnego od wad lub zwrócenia naprawionego produktu. Jeżeli wymianie uległ wyłącznie element produktu, bieg terminu gwarancji, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, dotyczy wyłącznie tego wymienionego elementu. W innych wypadkach, w szczególności gdy została dokonana nieistotna naprawa produktu, termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
5. Niniejsza gwarancja nie obejmuje ryzyka przypadkowej utraty lub zniszczenia produktu związanych z transportem produktu do Autoryzowanego Centrum Serwisowego w przypadku gdy kupujący/konsument organizuje samodzielnie transport.
6. **Niniejsza gwarancja nie obejmuje:** **a)** okresowych przeglądów technicznych; **b)** elementów zużywalnych lub podlegających wyczerpaniu; **c)** uszkodzeń i awarii spowodowanych włączeniem, użytkowaniem lub obchodzeniem się z produktem w sposób odbiegający od normalnych zasad użytkowania; **d)** uszkodzeń produktu będących następstwem: używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, czyli: używania, którego skutkiem jest uszkodzenie fizyczne, mechaniczne, estetyczne lub uszkodzenie powierzchni produktu lub jego modyfikacje, lub uszkodzenie któregoś z elementów zestawu; **e)** nieudanej instalacji, instalacji w miejscu do tego nieprzeznaczonym, lub w przypadku gdy montażu dokonał nieautoryzowany lub nieprzeszkolony podmiot; **f)** Instalacji produktu dokonano niezgodnie z przeznaczeniem lub sprzecznie ze standardami bezpieczeństwa obowiązującymi w kraju, gdzie produkt jest używany; **g)** nieserwisowania produktu zgodnie z instrukcjami dotyczącymi prawidłowego serwisowania; **h)** zarażenia wirusem lub użytkowania produktu z oprogramowaniem innym niż dostarczone z produktem lub oprogramowaniem nieprawidłowo zainstalowanym; **i)** W przypadku zaistnienia wszelkich sytuacji nadzwyczajnych np. zmian w infrastrukturze operatorów sieci komórkowej, w szczególności wyłączenia koniecznych do komunikacji urządzenia pasm sieci komórkowej; **j)** napraw przeprowadzanych przez osoby nieposiadające autoryzacji dostawcy; **k)** zmian i przeróbek bez uprzedniej zgody Teltronic, takich jak: Zwiększania parametrów produktu, modyfikacjami produktu; **l)** wypadków, pożaru, działania cieczy lub wilgoci, chemikaliów i innych substancji, zalania urządzenia przez niepoprawne zabezpieczenie lub niepoprawny montaż, powodzi, wibracji, nadmiernego gorąca, nieprawidłowej wentylacji, wahań napięcia sieci zasilającej, podłączenia nadmiernego lub nieprawidłowego napięcia, promieniowania, wyładowań elektrycznych łącznie z błyskawicami oraz działania jakichkolwiek sił zewnętrznych i uderzeń.
7. Naprawa bądź wymiana Produktu wiąże się z ryzykiem utraty danych przechowywanych w Produkcie, zatem zaleca się sporządzenie kopii zapasowej wszelkich treści i danych przechowywanych w Produkcie, gdyż w trakcie wymiany lub naprawy takie treści lub dane mogą ulec zniszczeniu.
8. Gwarant nie odpowiada za dane pozostawione na produkcie oddanym mu do naprawy.
9. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych spowodowaną użytkowaniem Produktu.

TELTRONIC

ul. Ossendowskiego 6A
93-228 Łódź, Poland

Telefon: +48 691 524 574

Fax: +48 42 630 43 27

NIP: 729-26-85-289 REGON: 366260460

e-mail: info@teltronic.pl

